

APP 的使用說明

(一). 登入頁說明

(1)

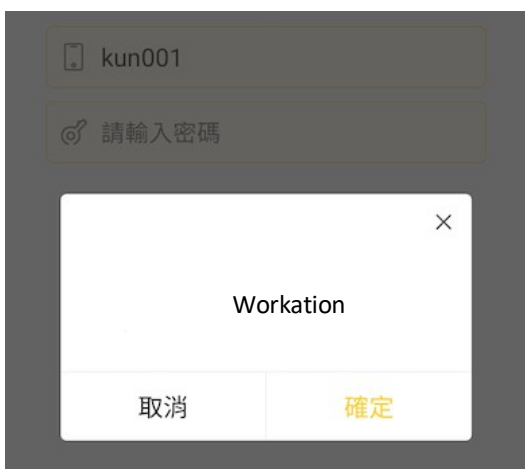


登入頁特殊點：

點擊「更換伺服器地址」，

將伺服器地址選為：

[Workathon](https://sys.clowndy.com)



(二). 功能列說明



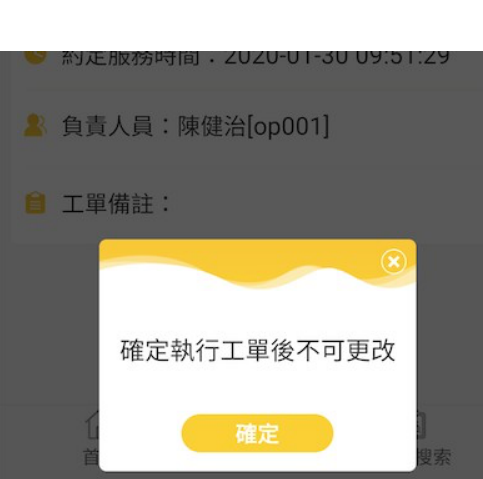
(1)



右下角可以掃描點位 QRcode 直接
開啟這個點位的工單內容。

(三). 進入首頁，執行工單

1. 確認執行工單 (完成簽到)

(1)		<p>來到首頁：</p> <p>可以看到所有的工單，工單分成 4 眾狀態，分別為：</p> <ul style="list-style-type: none">▲ 派單中 (未打卡，還沒有去做)。▲ 執行中 (已打卡，做的過程中)。▲ 暫停中。▲ 已完成。
(2)		<p>打卡，開啟執行工單。</p> <p>點選灰色按鈕，跳出確認執行工單的彈出框與路程記錄時間。</p>
(3)		<p>選擇確定後，輸入路程時間記錄後，即可執行工單</p>



2. 工單詳情

(1)



A. 基本資料

- ▲ 點擊基本資料，可以看到客戶的聯絡方式，服務人員，時間。
- ▲ 施作場所：點擊紅框處圖示可開啟平面圖。
- ▲ 聯絡人：點擊右側綠色圖示，可以直接撥打電話。
- ▲ 地址：點擊地址可以跳出百度地圖、高德地圖、Google 地圖，定位導航，但請注意手機本身必須安裝以上地圖的 APP 才能呼叫使用導航。



(2)



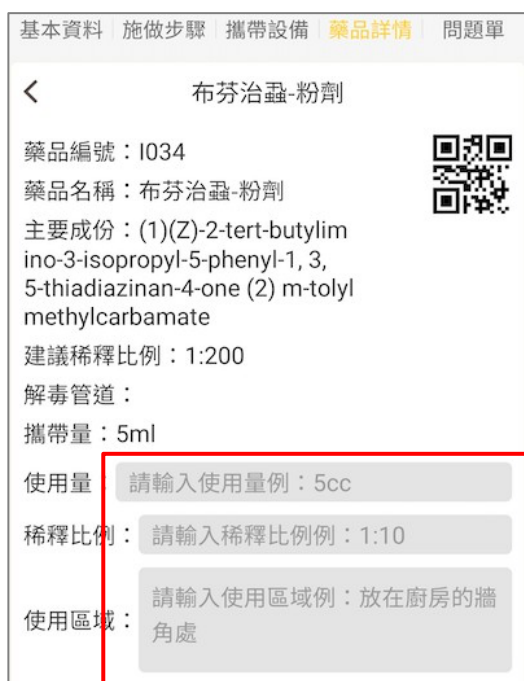
B. 攜帶設備和藥品

點擊攜帶設備和藥品，可以看到去客戶現場需要的設備和藥品，以及預計量。



▲ 藥品紀錄

如果需要藥品記錄，點擊每一個藥品列表進去，可以做使用量，稀釋比例以及使用區域的記錄



基本資料 | 施做步驟 | 攜帶設備 | 藥品詳情 | 問題單

< 布芬治蟲-粉劑

藥品編號：I034

藥品名稱：布芬治蟲-粉劑

主要成份：(1)(Z)-2-tert-butylimino-3-isopropyl-5-phenyl-1,3,5-thiadiazinan-4-one (2) m-tolyl methylcarbamate

建議稀釋比例：1:200

解毒管道：

攜帶量：5ml

使用量：請輸入使用量例：5cc

稀釋比例：請輸入稀釋比例例：1:10

使用區域：請輸入使用區域例：放在廚房的牆角處

← 上一步 下一步 →

請注意輸入完成後需按“
下一步”才會紀錄數據。

(3)

< 施做步驟

[2019-09-17]海港城

暫停工單 完成工單 取消工單

基本資料 | 施做步驟 | 攜帶設備 | 藥品詳情 | 問題單

全部 未記錄 已記錄

- 事件處理：拍服務單 ! >
- 事件處理：現場紀錄(1) ! >
- 事件處理：現場紀錄(2) ! >

C. 操作步驟

- ▲ 根據每一個操作步驟，進入操作記錄的畫面。



- ▲ 操作記錄，支援拍照，錄影、錄音的方式進行，有需要，可以填寫備註說明。其中，統計項目可以輸入小數點。





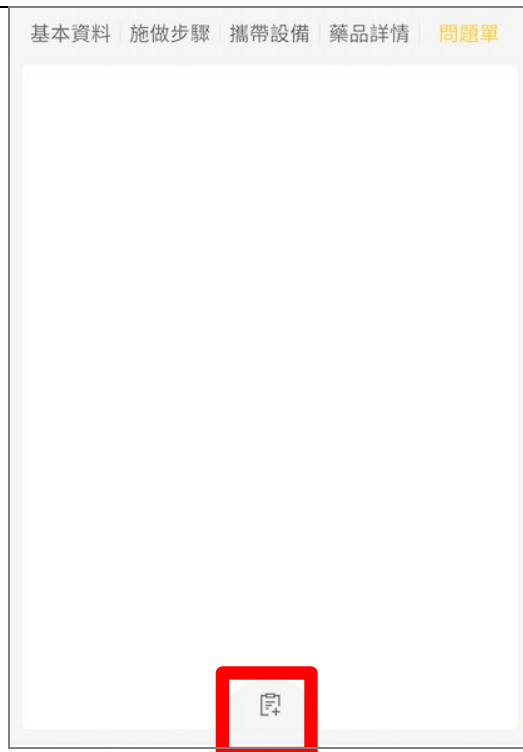
▲ 步驟操作完成後，讓客戶點擊完成工單，並且預覽報告，請客戶確認無誤後簽上自己的名字，（服務人員也可以簽上自己的名字）確認完成工單，那麼整個工單就已經完成了。





3. 問題單

(1)



點擊下方紅色框裡的按鈕，進入創建問題單名稱的頁面。

(2)

問題單

[SO0i20200901dr]萬達店吃很飽食品有限公司-33

○ 暫停工單 ○ 完成工單 ○ 取消工單

基本資料 施做步驟 攜帶設備 耗用品 | 問題單

廁所掃不乾淨

請輸入使用區域例：放在廚房的牆角處

刪除問題單 完成問題單

填寫問題單名稱和回饋的問題內容

(3)

問題單

[SO0i20200901dr]萬達店吃很飽食品有限公司-33

○ 暫停工單 ○ 完成工單 ○ 取消工單

基本資料 施做步驟 攜帶設備 耗用品 | 問題單

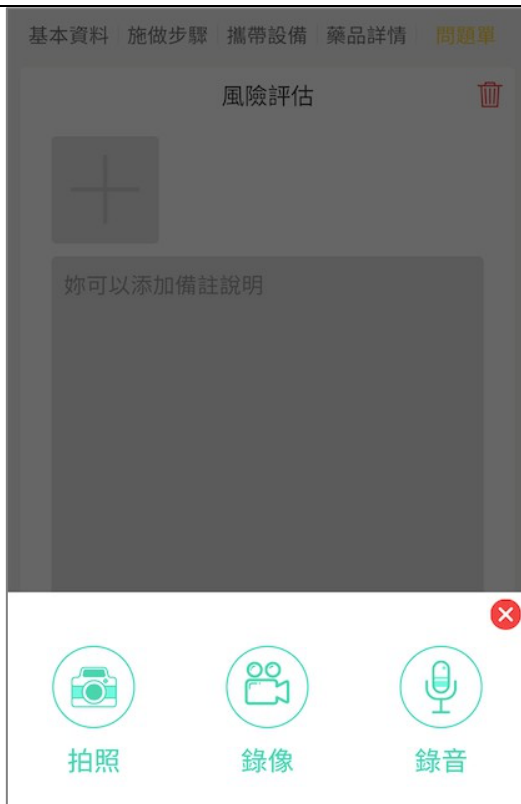
廁所掃不乾淨

☑ 不顯示於客戶端

刪除問題單 完成問題單

問題單可以設定不顯示於客戶報告中。

(4)



記錄問題的內容，可以選擇拍照、錄影、錄音的方式進行記錄，也可以新增備註說明

4. 支援離線版

(1)



如果碰到地下室或任何沒有網路的情況，必須先在有網路狀況下打卡，打卡後，紀錄施作步驟、設備藥品等內容都可以在無網路的情況下輸入，包含拍照等。(打卡及完成工單必須連網路。)

